

Tietosuojaseloste: Asiakas- ja markkinointirekisteri

Tietotalo Infocenter Oy



TIETOTALO

TIETOTALO INFOCENTER OY

HTC Keilaniemi Keilaranta 17, 02150 Espoo

Teknotie 14-16, 96930 Napapiiri, Rovaniemi

Y-tunnus 1008465-8

www.tietotalo.fi

<p>Yritys</p> <p>Tietotalo Infocenter Oy (1008465-8)</p> <p>Keilaranta 17 C-talo</p> <p>02150 Espoo</p>	<p></p> <p>Kuka tietojasi käsittelee</p>	<p>Yhteyshenkilö</p> <p>Mika Pitkämäki</p> <p>mika.pitkamaki(at)tietotalo.fi</p> <p>+358 50 555 3630</p>
<p></p> <p>Keiden tietojä käsittelemme</p> <p>Asiakkaat</p> <p>Potentiaaliset asiakkaat</p> <p>Verkkosivuston käyttäjät</p>	<p></p> <p>Tiedot, joita käsittelemme</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nimi ■ Sähköpostiosoite ■ Puhelinnumero ■ Organisaatio ■ Työtehtävät / rooli ■ Tilaustiedot ■ Käyttäjätunnus ja salasana ■ Suoramarkkinointilupa ■ IP-osoite ■ Muistiinpanot 	<p></p> <p>Miksi käsittelemme tietojasi</p> <p>Asiakassuhteen hoitaminen</p> <p>Markkinointi</p>
<p></p> <p>Mistä saamme tiedot</p> <p>Henkilöltä itseltään.</p> <p>Verkkosivustomme käyttäjistä meille tallentuu lokitiedot.</p> <p>Saamme tietoja myös Vainun, Leadfeederin ja Sharpspringin kautta.</p>	<p></p> <p>Evästeet</p> <p>Sivustollamme käytetään evästeitä.</p> <p>Voit kieltää evästeiden käytön koska tahansa.</p>	<p></p> <p>Kuka muu käsittelee tietojasi</p> <p>SharpSpring </p> <p>Vainu </p> <p>Atlassian </p> <p>Leadfeeder </p> <p>Microsoft </p>



Kuinka kauan käsittelemme tietojasi

Käsittelemme tietojasi niin kauan kuin työnantajasi on asiakkaamme.

Markkinointitarkoituksiin lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen poistamme tiedot.



Oikeutesi

[Tarkastusoikeus](#)

[Vastustamisoikeus](#)

[Suoramarkkinointikielto](#)

[Poisto-oikeus](#)

[Valitusoikeus](#)



Kuinka suojaamme tietosi

Suojaamme internetyhteyden (https)

Salaamme tietoja (kryptaus)

Rajaamme rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat

Sitoutamme henkilökunnan salassapitoon työsopimuksilla

18.5.2018

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen informointiasiakirja **Tietotalo Infocenter Oy:n** asiakkaille, markkinointirekisterissämme oleville henkilöille sekä verkkosivuston käyttäjille.

1. Rekisterinpitäjä

Hei,

minä olen Mika, Tietotalo Infocenter Oy:n toimitusjohtaja. Kiitos kiinnostuksestasi palvelujamme kohtaan.

Palvelumme tuottamiseksi tarvitsemme muutamia tietoja sinusta ja yrityksestäsi. Käsittelemme näitä tietoja kuin omiamme: haluamme olla luottamuksesi arvoisia.

Tässä tietosuojaselosteessa pyrimme kertomaan mahdollisimman avoimesti ja läpinäkyvästi, miten käsittelemme tietojasi. Tutustu rauhassa ja ole rohkeasti yhteydessä, jos sinulla herää jotain kysyttävää.

Terveisin,

Mika Pitkämäki

Yhteystiedot:




Mika Pitkämäki

mika.pitkamaki@tietotalo.fi

+358 50 555 3630

Tietotalo Infocenter Oy, Keilaranta 17 C-talo, 02150 Espoo

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

 Rekisteröidyt	 Käsittelyn tarkoitus	 Käsittelyperuste
Yhteyshenkilöt (asiakasyritykset)	Asiakaspalvelu sekä asiakkuuksien ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvien suhteiden hoitaminen ja analysointi, liiketoiminnan kehittäminen ja suunnitteleminen, asiakasviestintä ja markkinointi	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät	Liiketoiminnan kehittäminen ja analysointi. Markkinointi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

3. Käsittelyn kesto

Lopetamme tietojen aktiivisen käsittelyn, kun se asiakassuhde, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, päättyy. Joitain tietoja meillä saattaa säilyä tämän jälkeenkin (esim. kirjanpitoon liittyen), mutta lopetamme kaiken asiakkuuksiin liittyvien tietojen säilyttämisen viimeistään 3 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Markkinointitarkoituksiin henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti 2 vuotta, jonka jälkeen kysymme suostumustasi uudelleen ja poistamme tiedot näin pyydettyä.

4. Henkilötiedot

Tallennamme rekisteriin seuraavat tiedot:

Tieto	Asiakas ja potentiaalinen asiakas	Verkkosivuston käyttäjä	Käyttötarkoitus
<i>Nimi</i>	x	*	Yksilöinti /yhteydenpito
<i>Puhelinnumero</i>	x		Yhteydenpito
<i>Sähköpostiosoite</i>	x	*	Yhteydenpito / Markkinointi
<i>IP-osoite</i>		x	Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
<i>Tilaustiedot (jos asiakas)</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen
<i>Suoramarkkinointilupa /-kielto</i>	x		Markkinoinnin kohdentaminen
<i>Käyttäjätunnus ja salasana</i>			Kirjautumisen hallinta
<i>Organisaatio</i>	x	*	Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
<i>Työtehtävät / rooli</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
<i>Ammatti</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen
<i>Muistiinpanot ja asiakkaan itse antamat vapaat tiedot</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen

* Jos täytät yhteydenottolomakkeen. Jos vain selaillet sivujamme, meille jää ainoastaan IP-osoitteesi, joka tallentuu automaattisesti.

5. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: privacy@tietotalo.fi

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa tiedot, joita sinusta käsittelemme. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti (emme ole esimerkiksi huolehtineet riittävästä tietoturvasta) tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi. Jos vastustat tietojesi käsittelyä, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn (säilytystä lukuun ottamatta) kunnes saamme käsittelyn lainmukaisuuden selvitettyä.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus, milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Saatomme hankkia verkkomainontaa mm. Facebookilta ja Googlelta. Nämä yhtiöt eivät kuitenkaan koskaan saa henkilötietojasi eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan se perustuu evästeisiin. Katso tarkemmin **kohta 10 evästeet**.

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).

6. Säännönmukaiset tiedonlähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen ja kirjautumisen, tuotetilauksen, tarjouspyynnön, koekäyttöpyynnön sekä kilpailuihin ja asiakaskyselyihin osallistumisen

yhteydessä. Saamme tietoja myös Vainun, Leadfeederin ja Sharpspringin kautta, jotka voivat hakea tietoja mm. sosiaalisesta mediasta.

7. Tietojen luovutukset

Henkilötietojasi käsittelee lisäksi muutama muukin taho (henkilötietojen *käsittelijä*). Olemme varmistaneet, että kaikki henkilötietojasi käsittelevät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Palveluntarjoajamme

- Infrastrukturi: Azure, Microsoft
- Järjestelmänhallinta: GoToAdmins
- Asiakkuudenhallinta ja viestintä: SharpSpring
- Maksunvälitys ja laskutus: Accountor

8. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Käyttämämme palveluntarjoajat saattavat siirtää tietoja EU- / ETA-alueen ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki EU- / ETA-alueen ulkopuolisiin maihin henkilötietoja siirtävät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Yhdysvallat - Privacy Shield

Yhdysvaltalainen palveluntarjoajamme Sharpspring ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan, jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa. Euroopan unionin komissio on todennut, että kyseiseen ohjelmaan sertifioituneet palveluntarjoajat takaavat korkeiden eurooppalaisten standardien mukaisen tietosuojan ja tietoturvan tason.

Sertifioituneita palveluntarjoajia voi tarkastella täällä: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Microsoft säilyttää tietojasi EU:ssa sijaitsevilla palvelimilla, eikä niitä siirretä EU- / ETA-alueen ulkopuolelle. Microsoft on joka tapauksessa sertifioitunut Privacy Shield -ohjelmaan.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Olemme suojanneet tietosi mm. seuraavin menetelmin:

- Tietojasi ei pääse tarkastelemaan kukaan, jolle se ei ole hänen työtehtäviensä puolesta välttämätöntä. Tietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Henkilökuntamme ja palveluntarjoajamme ovat sitoutuneet tietojesi salassapitoon.
- Salaamme tiedonsiirtoyhteydet.
- Säilytämme tietoja palvelimilla, jotka on suojattu vahvasti sekä teknisiltä että fyysisiltä tunkeutumisyriyksiltä, sekä myös luonnonkatastrofeja vastaan.
- Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti.

10. Evästeet

Käyttäessäsi nettisivujamme selaimesi lähettää meille tietoja mm. käyttämästäsi selaimesta, vierailusi ajankohdasta sekä verkko-osoitteesta, josta tulit sivuillemme. Lisäksi käytämme tuotteissamme ja palveluissamme evästeitä.

Miten evästeet toimivat

Käydessäsi sivustollamme lähetämme päätelaitteellesi evästeen. Eväste on pieni passiivinen tekstitiedosto eikä se vahingoita päätelaitettasi tai tiedostojasi. Evästeillä varmistetaan palvelun turvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Eväste auttaa meitä esimerkiksi tunnistamaan usein vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sekä laatimaan yhdistelmä tietoa kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan tuotteitamme ja palvelujamme ja esimerkiksi tarjoamaan asiakkaillemme yksilöityjä palveluja. Lisäksi evästeet auttavat meitä näyttämään sinulle sopivimpia ja mielenkiintoisimpia mainoksia. Ne myös estävät samojen mainosten näyttämisen.

Evästeiden avulla voimme saada seuraavanlaista tietoa:

- käyttäjän IP-osoite
- kellonaika
- käytetyt sivut
- selaintyyppi
- mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle
- miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle
- mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

Emme siis koskaan saa sellaista tietoa, josta voisimme tunnistaa sinut.

Voit halutessasi estää evästeiden käytön

Internet-selaimet hyväksyvät evästeet yleensä automaattisesti. Voit kuitenkin halutessasi muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa esimerkiksi 1) kieltää uusien evästeiden asettamisen, ja 2) poistaa tietokoneellesi jo asetetut evästeet.

Lisätietoja selainkäyttöön perustuvasta mainonnan kohdentamisesta saa [Your Online Choices](#) –sivustolta.

Huomaathan kuitenkin, että sivustomme ei välttämättä näy sinulle oikein tai sen käyttö saattaa hankaloitua, mikäli poistat evästeet käytöstä.