


















<p>Bedrijf Tietotalo Infocenter Oy (1008465-8) Keilaranta 17 C-gebouw 02150 Espoo</p>	<p> Wie verwerkt uw gegevens?</p>	<p>Contact Voornaam Achternaam voornaam.achternaam@tietotalo.fi +358 123 456 7890</p>
<p> Van wie verwerken wij gegevens?</p> <p>Klanten Potentiële klanten Websitegebruikers</p>	<p> Informatie die wij verwerken</p> <ul style="list-style-type: none">■ Naam■ E-mailadres■ Telefoonnummer■ Organisatie■ Taken/rol■ Bestel informatie■ Gebruikersnaam en wachtwoord■ Licentie voor directe marketing■ IP-adres■ Notities	<p> Waarom verwerken wij uw gegevens ?</p> <p>Klantrelatiebeheer Marketing</p>
<p> Waar halen we de informatie vandaan?</p> <p>Van de persoon zelf.</p> <p>Wij slaan loggegevens op over de gebruikers van onze website.</p> <p>Wij ontvangen ook informatie via Vainu, Leadfeeder en SharpSpring.</p>	<p> Koekjes</p> <p>Onze website maakt gebruik van cookies.</p> <p>U kunt het gebruik van cookies op elk moment weigeren.</p>	<p> Wie verwerkt uw gegevens nog meer ?</p> <p>ScherpeSpring </p> <p>Neus </p> <p>Atlassian </p> <p>Loodvoeder </p> <p>Microsoft </p>
<p> Hoe lang verwerken wij uw gegevens?</p>	<p> Uw rechten</p> <p>Recht op inzage Recht van bezwaar Verbod op directe marketing</p>	<p> Hoe wij uw informatie beschermen</p>

<p>Wij verwerken uw gegevens zolang uw werkgever klant bij ons is.</p> <p>Voor marketingdoeleinden worden de gegevens in de regel twee (2) jaar bewaard, waarna wij de gegevens verwijderen.</p>	<p><u>Herroepingsrecht</u> <u>Recht op beroep</u></p>	<p>Wij beveiligen uw internetverbinding (https)</p> <p>Wij versleutelen gegevens</p> <p>Wij beperken de toegang tot het register tot degenen die het nodig hebben.</p> <p>Wij verplichten onze medewerkers tot geheimhouding middels arbeidsovereenkomsten.</p>
--	---	---

18 mei 2018

Dit is een informatiedocument in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (679/2016) voor klanten van Tietotalo Infocenter Oy, personen in ons marketingregister en gebruikers van de website .

	<h1><u>1. Gegevensbeheerder</u></h1>	
	<p>Hallo,</p> <p>Ik ben Mika, CEO van Tietotalo Infocenter Oy. Hartelijk dank voor uw interesse in onze diensten.</p> <p>Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, hebben wij een aantal gegevens over u en uw bedrijf nodig. Wij behandelen deze informatie alsof het onze eigen informatie is: wij willen uw vertrouwen waard zijn.</p> <p>In dit privacybeleid streven wij ernaar zo open en transparant mogelijk te zijn over de manier waarop wij uw gegevens verwerken. Kijk gerust rond en neem gerust contact met ons op als u vragen heeft.</p> <p>Hartelijke groeten, Mika Pitkamäki</p>	
	<h2><u>Contactgegevens</u></h2>	
	<p>Tietotalo Infocenter Oy Keilaranta 17 C-gebouw 02150 Espoo</p>	<p>Mika Pitkamäki mika.pitkamaki@tietotalo.fi +358 50 555 3630</p>



2. Doel en grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

 Geregistreerd	 Doel van de verwerking	 Verwerkingsgrondslag
Contacten (klantbedrijven)	Klantenservice, beheer en analyse van klantrelaties en andere relevante relaties, bedrijfsontwikkeling en -planning, klantcommunicatie en marketing	Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke
Potentiële klanten en websitegebruikers	Bedrijfsontwikkeling en analyse. Marketing.	Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke



3. Duur van de verwerking

Wij stoppen met het actief verwerken van uw gegevens zodra de klantrelatie waarvoor wij de gegevens nodig hebben, eindigt. Het is mogelijk dat wij hierna nog enkele gegevens bewaren (bijvoorbeeld voor boekhoudkundige doeleinden), maar wij stoppen met het bewaren van alle klantgerelateerde gegevens uiterlijk **6 jaar nadat** de klantrelatie is beëindigd. Wij voeren de gegevens in het register in zoals wij deze van de betrokkene ontvangen en deze worden bijgewerkt op basis van wat de betrokkene aan de verwerkingsverantwoordelijke heeft doorgegeven.

Voor marketingdoeleinden bewaren wij uw persoonsgegevens in principe **2 jaar**. Daarna verwijderen wij de gegevens.

4. Persoonlijke gegevens

Wij registreren de volgende gegevens:

Informatie	Klant en potentiële klant	Websitegebruiker	Beoogd gebruik
<i>Naam</i>	X	*	Personalisatie/communicatie
<i>Telefoonnummer</i>	X		Mededeling
<i>E-mailadres</i>	X	*	Contact / Marketing
<i>IP-adres</i>		X	Klantrelatiebeheer / marketinggerichte targeting
<i>Bestel informatie (indien klant)</i>	X		Klantrelatiebeheer
<i>Toestemming/verbod voor directe marketing</i>	X		Marketinggerichte targeting
<i>Gebruikersnaam en wachtwoord</i>			Loginbeheer
<i>Organisatie</i>	X	*	Klantrelatiebeheer / marketinggerichte targeting
<i>Taken/rol</i>	X		Klantrelatiebeheer / marketinggerichte targeting
<i>Professioneel</i>	X		Klantrelatiebeheer
<i>Notities en gratis informatie verstrekt door de klant</i>	X		Klantrelatiebeheer

* Als u het contactformulier invult. Als u alleen onze pagina's bekijkt, hebben wij alleen uw IP-adres, dat automatisch wordt opgeslagen.



5. Uw rechten

U heeft de volgende rechten, verzoeken hiervoor kunt u richten aan het volgende adres: privacy@tietotalo.com

Recht op inzage en rectificatie

U hebt het recht om de informatie die wij over u verwerken, in te zien. Indien u fouten of omissies in uw gegevens constateert, kunt u ons verzoeken de gegevens te corrigeren of aan te vullen.

Recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt (bijvoorbeeld omdat wij niet voor een passende beveiliging van uw gegevens hebben gezorgd) of als u vindt dat wij niet het recht hebben om (een deel van) uw persoonsgegevens te verwerken. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens staken (met uitzondering van de opslag ervan) totdat wij de rechtmatigheid van de verwerking hebben vastgesteld.

Verbod op directe marketing

U hebt te allen tijde het recht om ons te verbieden uw gegevens te gebruiken voor direct marketing. Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit verkopen of op een andere manier bekendmaken aan andere partijen, zodat zij u direct marketing kunnen sturen.

Wij kunnen bijvoorbeeld online advertenties kopen. Van Facebook en Google. Deze bedrijven ontvangen echter nooit uw persoonlijke gegevens en dit soort reclame is geen direct marketing, maar is gebaseerd op cookies. Zie voor meer informatie [cookies](#).

Herroepingsrecht

Indien u van mening bent dat de verwerking van een deel van uw gegevens niet noodzakelijk is voor onze taken, heeft u het recht om ons te verzoeken deze gegevens te verwijderen. Wij zullen uw verzoek verwerken en daarna uw gegevens verwijderen of u een geldige reden geven waarom de gegevens niet verwijderd kunnen worden. Als u het niet eens bent met onze beslissing, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Ombudsman voor gegevensbescherming ([instructies voor het indienen van een klacht](#)). U hebt ook het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van betwiste gegevens beperken totdat de kwestie is opgelost.

Recht op beroep

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Ombudsman voor gegevensbescherming als u van mening bent dat wij bij de verwerking van uw persoonsgegevens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming schenden ([instructies voor het indienen van een klacht](#)).



6. Regelmatige informatiebronnen

Klantgerelateerde gegevens worden hoofdzakelijk van de klant zelf verzameld in het kader van registratie en login, productbestellingen, offerteaanvragen, proefaanvragen en deelname aan wedstrijden en klantenenquêtes. Ook ontvangen we informatie via Vainu, Leadfeeder en SharpSpring, die onder andere informatie kunnen ophalen uit: van sociale media.



7. Gegevensoverdracht

Uw persoonsgegevens worden ook door enkele andere partijen verwerkt (persoonsgegevensverwerkers) . Wij hebben ervoor gezorgd dat alle partijen die uw persoonsgegevens verwerken, voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Onze dienstverleners

- Infrastructuur: Azure, Microsoft
- Systeembeheer: **GoToAdmins**
- Klantrelatiebeheer en communicatie: SharpSpring
- Betalingsverwerking en facturering: Accountor



8. Gegevensoverdracht buiten de EU

De dienstverleners die wij gebruiken, kunnen gegevens buiten de EU/EER overdragen. Wij hebben ervoor gezorgd dat alle partijen die persoonsgegevens overdragen naar landen buiten de EU/EER, voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Verenigde Staten - Privacy Shield

Onze Amerikaanse dienstverlener SharpSpring heeft zich aangesloten bij de zogenoemde EU-VS-overeenkomst. Het Privacy Shield-programma, dat tot doel heeft de veilige verwerking van Europese gegevens in de Verenigde Staten te waarborgen. De Europese Commissie heeft verklaard dat dienstverleners die onder dit programma zijn gecertificeerd, een niveau van gegevensbescherming en informatiebeveiliging garanderen dat voldoet aan de hoge Europese normen.

Gecertificeerde aanbieders kunt u hier bekijken: <https://www.privacyshield.gov/list> .

Microsoft slaat uw gegevens op servers in de EU op en draagt deze niet over buiten de EU/EER. Microsoft is in ieder geval gecertificeerd onder het Privacy Shield-programma.



9. Beginselen van registerbescherming

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Wij hebben uw gegevens beveiligd, bijvoorbeeld: door de volgende methoden:

- Uw gegevens zijn niet toegankelijk voor personen die deze niet nodig hebben voor hun werk. Voor toegang tot de gegevens hebt u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Onze medewerkers en dienstverleners zijn toegewijd aan het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw gegevens.
- Wij versleutelen dataverbindingen.
- Wij bewaren gegevens op servers die uitstekend zijn beveiligd tegen zowel technische en fysieke inbraakpogingen als tegen natuurrampen.
- Er wordt regelmatig een back-up van uw gegevens gemaakt.



10. Cookies

Wanneer u onze website gebruikt, stuurt uw browser ons informatie zoals: de browser die u gebruikt, het tijdstip van uw bezoek en het internetadres van waaruit u op onze website bent gekomen. Wij gebruiken ook cookies in onze producten en diensten.

Hoe cookies werken

Wanneer u onze site bezoekt, sturen wij een cookie naar uw apparaat. Een cookie is een klein, passief tekstbestand en brengt geen schade toe aan uw apparaat of bestanden. Cookies zorgen voor de veiligheid, efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van de dienst. Een cookie helpt ons bijvoorbeeld om frequente bezoekers te identificeren, het inloggen voor bezoekers te vergemakkelijken en algemene informatie over bezoekers samen te stellen. Dankzij deze feedback kunnen wij onze producten en diensten voortdurend verbeteren en bijvoorbeeld onze klanten een persoonlijke service bieden. Bovendien helpen cookies ons om u de meest relevante en interessante advertenties te tonen. Ze voorkomen ook dat dezelfde advertenties worden weergegeven.

Cookies stellen ons in staat om de volgende informatie te verkrijgen:

- IP-adres van de gebruiker
- tijd
- gebruikte pagina's
- browsertype
- vanaf welk webadres de gebruiker naar de betreffende website is gekomen

- vanaf welke server de gebruiker naar de website is gekomen
- vanaf welk domein de gebruiker op de website terecht kwam.

Wij ontvangen dus nooit informatie waarmee u geïdentificeerd kunt worden.

Indien u dat wenst, kunt u het gebruik van cookies verhinderen.

Internetbrowsers accepteren cookies doorgaans automatisch. Indien u dat wenst, kunt u echter de instellingen van uw browser wijzigen en op elk gewenst moment bijvoorbeeld 1) het plaatsen van nieuwe cookies verbieden en 2) reeds op uw computer geplaatste cookies verwijderen.

[Your Online Choices](#) voor meer informatie over browsergebaseerde gerichte advertenties .

Houd er echter rekening mee dat onze website mogelijk niet correct wordt weergegeven of lastig te gebruiken is als u cookies uitschakelt.