

Tietotalo Insight

Digitaalinen markkinointi

Beacon FAQ: Vastaukset yleisimpiin kysymyksiin beaconeista



Liki



TIETOTALO

Beacon FAQ

Digitaalisesta kontekstisidonnaisesta markkinoinnista puhuttaessa mennään usein monelle markkinoinnin ammattilaiselle vieraalle alueelle.

Mobiilisovellukset voivat tuntua vieraalta, beacon tai nearables eivät sanoina anna tarttumapintaa saati sitten aiheeseen liittyvät käsitteet, kuten sisätilapaikannus tai bluetooth low energy (BLE).

Konsepti, jossa käyttäjälle toimitetaan sisältöjä, tarjouksia tai toiminnallisuuksia matkapuhelimeensa sen perusteella, missä hän juuri sillä hetkellä sattuu liikkumaan, kuulostaa helposti erikoiselta. Voiko se olla tottakaan?



1. Mitä beaconit ovat?

Beaconit ovat pieniä radiolähettäviä, jotka lähettävät säännöllistä radiosignaalia. Signaali sisältää beaconin oman yksilöllisen tunnisteen.

Beaconit voivat olla tietyssä tunnetussa paikassa tai liikkeessä niin, että niiden paikka ja liike voidaan havainnoida. Älypuhelimien mobiilisovellus voi näin toimia suhteessa beaconin sijaintiin tilanteeseen sopivalla tavalla.

Beaconissa on usein erilaisia "lisäpalveluja", joiden arvoja älypuhelin voi kysellä. Esimerkiksi Estimoteen beaconit tarjoavat tiedon lämpötilasta ja kiihtyvyydestä.





2. Miten beaconit toimivat?

Beaconit hyödyntävät Bluetooth 4.0 -standardin mukaista low energy -teknologiaa (BLE), mikä käyttää vain murto-osan normaalin bluetooth-signaalin vaatimasta energiasta. Tämä mahdollistaa pitkän katkeamattoman toiminta-ajan.

Beaconit tulee "rekisteröidä" osaksi sovellusta, jotta sovellus voi toimia halutulla tavalla beaconin lähellä. Tätä mobiilisovellusten ja beaconeiden hallintaa varten Tietotalo on kehittänyt [Liki CMS -alustan](https://www.liki.io).

3. Mitä tietoa beaconit keräävät tai lähettävät?

Beaconit lähettävät oletusarvoisesti vain yksilöllisen tunnistetietonsa, jonka avulla älypuhelin voi päätellä sijaintinsa.

Tunnisteen lisäksi beaconeissa on erilaisia lisäominaisuuksia, kuten sensorit lämpötilan ja liikkeen mittarointiin. Mobiilisovellus kyselee näitä ja muita tietoja kultakin beaconilta erikseen ja voi muuttaa toimintaansa saatujen tietojen mukaan.

Beacon ei siis itsessään lähetä käyttäjäsistältöjä tai toimintoja käyttäjälle, vaan ne on sisällytetty mobiilisovellukseen ja näitä sisältöjä voi hallita esimerkiksi Liki CMS:ssa.



4. Minkä laitteiden kanssa beaconit toimivat?

Teknisesti kaikki Bluetooth Smart -yhteensopivat laitteet pystyvät tunnistamaan beaconeiden signaalin. Beaconeiden tuki on jo käytännössä kaikissa uusissa älypuhelimissa.

Tuettuja alustoja ovat iOS, Android, Windows Mobile, BlackBerry, OSX, Linux ja Windows 8. On kuitenkin huomioitava, että alustasta tulee olla käytössä usin tai melko uusi versio.

Bluetooth Special Interest Group on ennustanut, että 90% älypuhelimista tukee Bluetooth Smart -teknologiaa vuoteen 2018 mennessä ([lue lisää](#)).

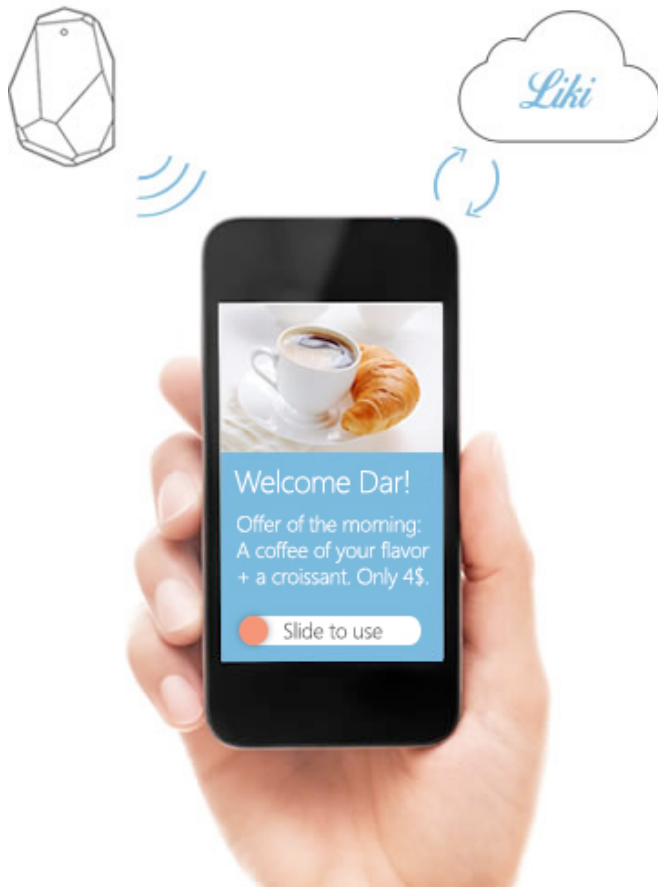


5. Mitä eroa on beaconeilla ja nearables-tarroilla?

Beaconit ovat kooltaan suurempia ja niissä on suurempi paristo. Tarrat ovat pienempiä, noin sormenpään kokoisia tarroja, joissa on samat ominaisuudet kuin beaconeissakin.

Siinä missä beaconit on suunniteltu käytettäväksi tiloissa kuten museoissa, lentokentillä tai kauppakeskuksissa, tarrat voidaan kiinnittää esineisiin. Kiinnittämällä tarra esineeseen se muuttuu mobiililaitteilla tunnistettavaksi "nearableksi". Mobiilisovellus voi näin tarjoilla tuotteesta automaattisesti lisätietoja tai siihen liittyviä erilaisia toimintoja.





6. Tarvitsenko mobiilisovelluksen hyödyntääkseni beaconeita?

Kyllä. Beaconit ja tarrat lähettävät vain tunnistesignaalia ja tarjoavat lisäpalveluita (lämpötila, liike jne.), joiden mukaan mobiilisovellukset ohjelmoidaan toimimaan.

Mobiilisovelluksessa määritetään se, mitä toimintoja tai sisältöjä eri signaalit laukaisevat. Liki yhdistää beaconeiden tietojen ja mobiilisovelluksen sisältöjen hallinnan yhteen käyttöliittymään. Liki mahdollistaa beaconeita hyödyntävien sovellusten helpon ja tehokkaan hallinnan.

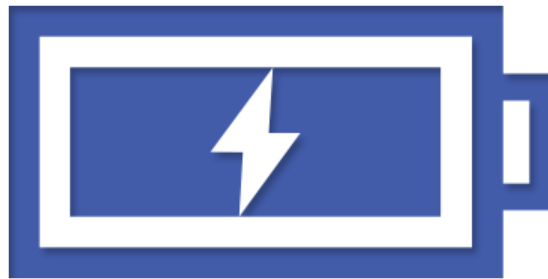
[Lue lisää Likistä.](#)

7. Kuinka pitkään beaconeiden paristot kestävät?

Beaconin ja tarran sisällä on usein kertakäyttöinen lithium-paristo. Beaconeita voi myös asentaa suoraan infrastruktuuriin, jolloin ne hyödyntävät verkkovirtaa.

Pariston kestoon vaikuttaa laitteen konfiguraatio ja käyttötapa. Perus asetuksilla beaconeiden paristo kestää laitteesta riippuen 1-3 vuotta, mutta käyttöikä on pidennettävissä joissain malleissa jopa neljään vuoteen muokkaamalla laitteen asetuksia.

Est. time 2,5 years

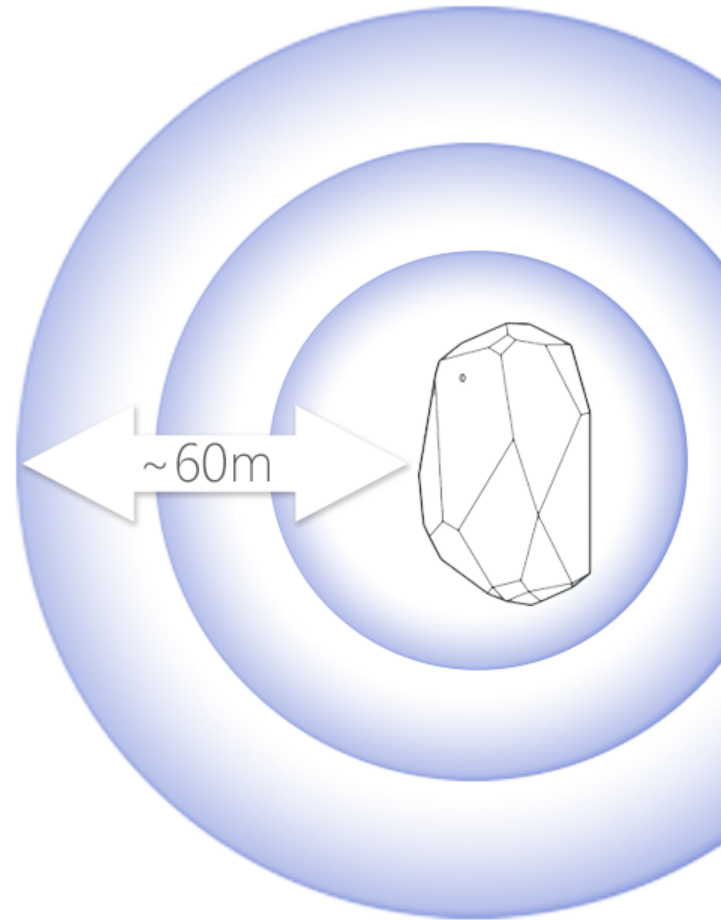


8. Mikä on beaconeiden kantama?

Beaconien lähettämä signaali kantaa kymmeniin metreihin. Tyypillinen Bluetooth low energy -lähettimen kantama on noin 60-70m.

Kantamaan voi vaikuttaa suuresti laitteen sijoittaminen ja ympäristö, sillä signaali voi kimmota tai hajota riippuen ympäristön esteistä.

Beaconeiden kantamaa voi säätää ja näin maksimoida myös pariston keston. Usein voi riittää, että beacon tunnistetaan vasta lähietäisyydeltä.





9. Mikä on iBeacon?

iBeacon yhdistää BLE-lähettimet (beaconit) ja niiden ominaisuudet, sovelluskehitysalustan ja signaaleja vastaanottavat laitteet.

iBeacon on Applen lanseeraama termi, jolla tarkoitetaan BLE-signaalien käsittelytapaa. Apple julkaisi iBeacon-tuen iOS7:n yhteydessä. iBeacon ei siis ole (ainakaan vielä) erillinen fyysinen laite. Muut yritykset sen sijaan ovat alkaneet valmistaa iBeacon-yhteensopivia bluetooth-lähettimiä, beaconeita.

Applen puhelimet ja tabletit voivat toimia myös BLE-lähettiminä, beaconeina. Applen iOS8-laitteet osaavat havaita beaconit ja herättää sovelluksen käyntiin, vaikka se olisi pois päältä. Muissa alustoissa sovelluksen tulee ainakin toistaiseksi olla päällä, jotta beaconit toimisivat.

Kysy lisää

Jos sinulla on aiheeseen liittyviä kysymyksiä, joita et löytänyt tästä dokumentista, lähetä niistä minulle sähköpostia ja saat varman vastauksen.

Mikäli haluat lisätietoja mobiilisovelluksien ja beaconeiden sisällönhallinnan alustasta, voit ottaa yhteyttä minuun.

Antti Brunni

antti.brunni@tietotalo.fi

0504072766





TIETOTALO

www.tietotalo.fi